



APP ASPROSE

Última actualización: Febrero 2022



Paso 1: Ingresar a www.asprose.com y seleccionar en el menú ASPROSE EN LÍNEA.



Paso 2: Registro Nuevo Usuario, coloca la cédula sin guiones y el correo electrónico que registro en el enrolamiento.



Creación de registro nuevo

Cédula

Cédula

Correo

Correo electrónico

Registrarse

Paso 3: Al correo electrónico, le será comunicada la contraseña, la misma podrá ser utilizada tanto en la web de clientes de ASPROSE, como al APP.

Paso 4: Descargar la aplicación “ASPROSE” en el celular e ingresar sus datos.



Paso 5: Para finalizar en el correo electrónico recibirá un código de seguridad (OTP) y cuando se concluya con el ingreso de información de manera efectiva, tendrás acceso a revisar y usar la funcionalidad de la aplicación.

Estimado cliente: Usted esta realizando una operación que requiere ser confirmada por medio de código de verificación.

Por favor digite el siguiente código en el espacio que se le solicita.

Código
JRTqe7HP



Código de Seguridad
Introduzca el código de seguridad que fue enviado a su correo para iniciar sesión.
Por favor, respetar mayúsculas y minúsculas

JRTqe7HP

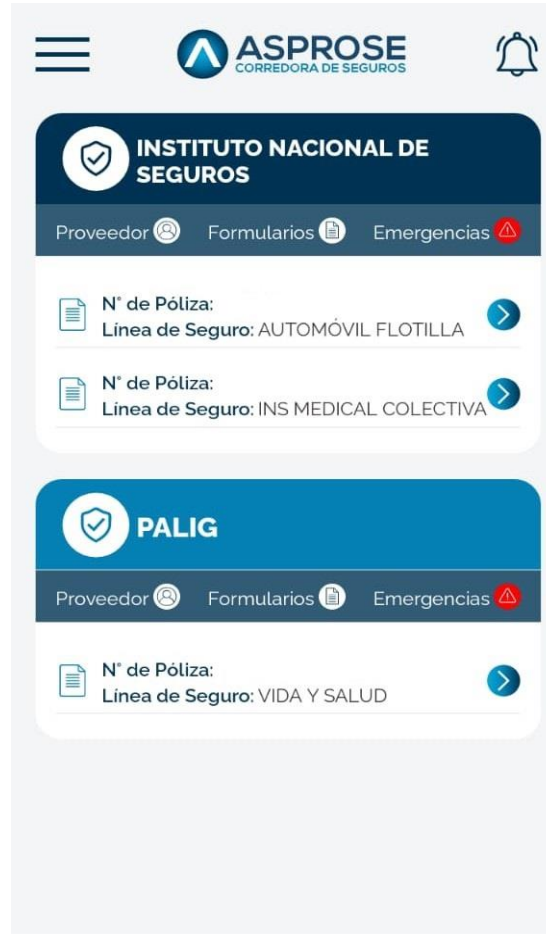
Iniciar Sesión

En el menú de **Inicio** podrá:

- ✓ Tener acceso a la red de proveedores.
- ✓ Descargar los formularios necesarios para sus tramites.
- ✓ Ver Información de sus pólizas.
- ✓ Contacto de la compañía de seguros.
- ✓ Revisar los estados de sus trámites de solicitud de reintegro.



Inicio



Inicio



Mi Cuenta



Mi Carné



Enviar Sol. Reintegro



Inicio



Mi Cuenta



Mi Carné

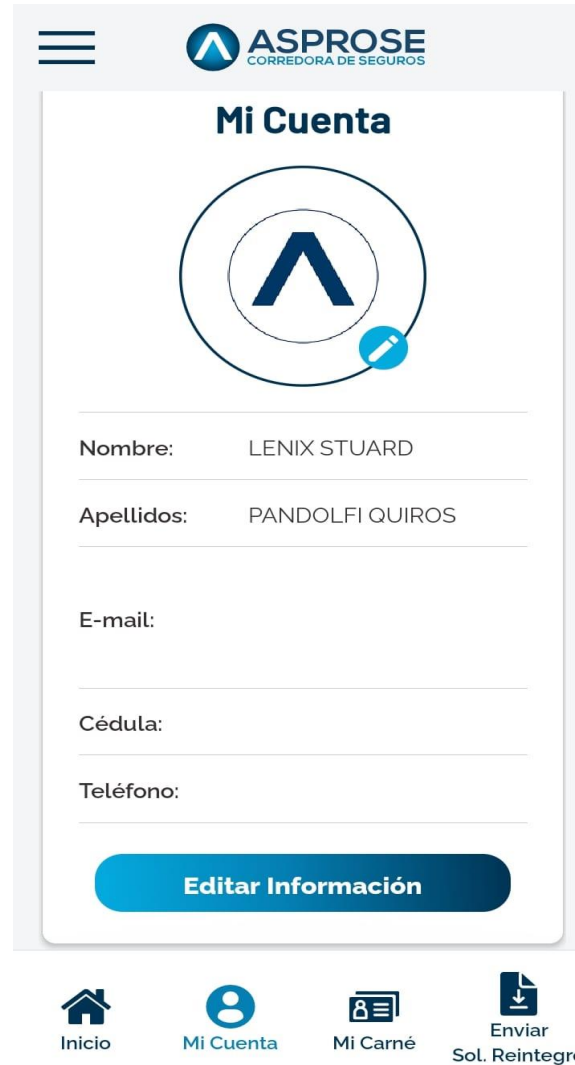


Enviar Sol. Reintegro



En el menú **Mi Cuenta** podrá:

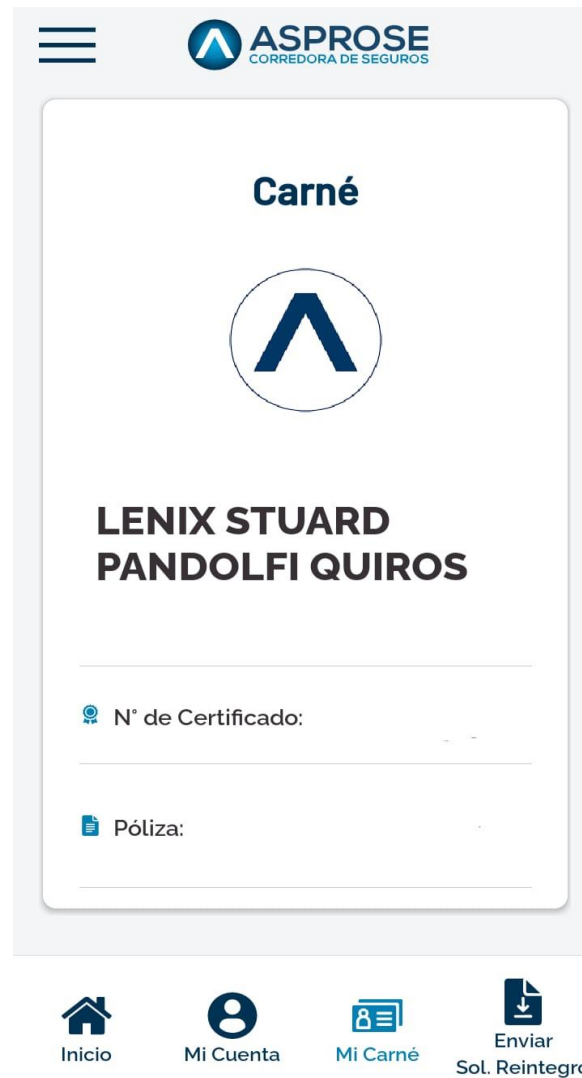
- ✓ Tener acceso a sus datos personales.
- ✓ Agregar su foto de perfil.
- ✓ Editar sus datos personales en caso de que lo requiera.



En el menú **Mi Carné** podrá:



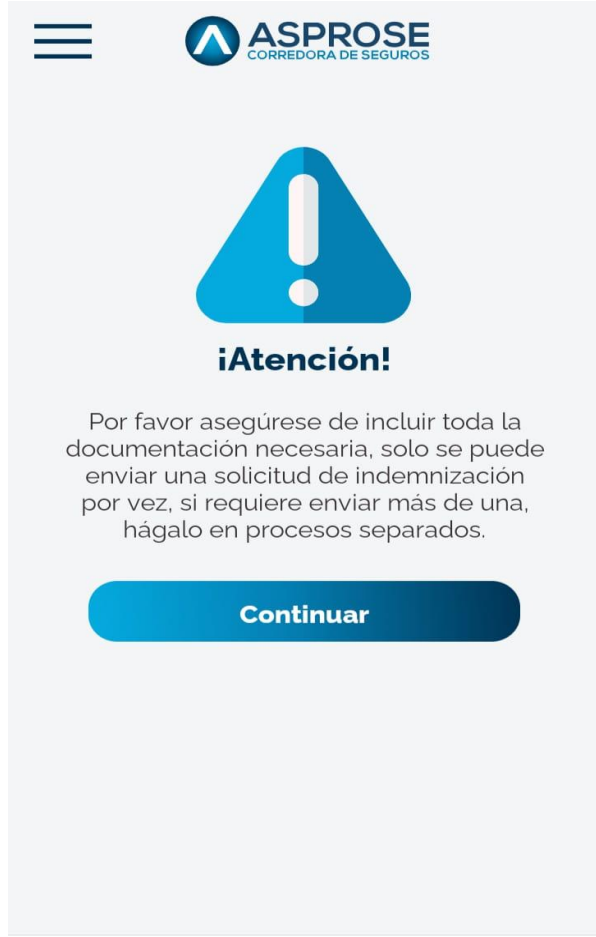
- ✓ Tener acceso al número de póliza y certificado correspondientes a la empresa para la que labora.



En el menú **Enviar Sol. Reintegro** podrá:



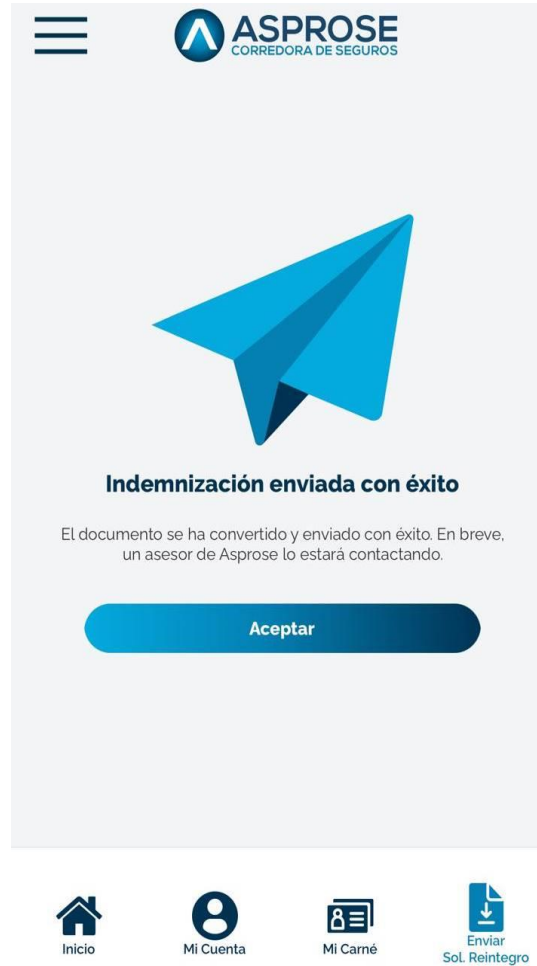
- ✓ Enviar los casos de reembolso desde la app de acuerdo a los requerimientos de la misma.
- ✓ El máximo de imágenes (fotos) a subir varía entre las 15 o 18.



En el menú **Enviar Sol. Reintegro** una vez cargado el caso recibirá:



- ✓ Un mensaje dentro de la app donde se indica que la solicitud de indemnización fue enviada con éxito.
- ✓ Un correo de confirmación de parte de un ejecutivo de Asprose.
- ✓ Adicionalmente podrá ver el registro del caso en la sección de indemnizaciones.



¿Porque usar el app?

1. Le brinda la oportunidad de tener acceso rápido a su información básica y general de sus seguros.
2. Acceso directo a su ejecutivo de cuenta.
3. Facilita y reduce los tiempos de presentación de sus indemnizaciones.
4. Simple, rápida y amigable con el usuario.

Recordatorio importante

A partir del 28 de Febrero todo tramite de reembolso deberá cargarse unicamente en la aplicación de Asprose por lo que no será posible presentar gastos de reembolso por medio de correo electrónico.



ASPROSE

CORREDORA DE SEGUROS

“Su tranquilidad, es la nuestra”

Lennin Pandolfi | lpandolfi@asprose.com