

Generelle vilkår

C-100 Generelle vilkår av januar 2021

Innholdsfortegnelse

Generelle vilkår	3
1. Særlige begrensninger i Codans erstatningsplikt	3
2. Skjønn	3
3. Renter av erstatningsbeløp	4
4. Følgene av svik	4
5. Frist for å gi melding om skade, frist for å foreta rettslige skritt og regler om foreldelse	4
6. Oppsigelse i forsikringstiden	4
7. Forsikringsavtalens varighet og beregning av premie	4
8. Fornyelse	4
9. Overtredelse av sikkerhetsforskrifter og identifikasjon	4
10. Ulovlige interesser	4
11. Vinningsforbud	4
12. Lovvalg	5
13. Verneting	5
14. Valuta	5
15. Opplysning ved tegning	6
16. Bistand i klagesaker	6
17. Forsikringssekskapenes sentrale skaderegister	6
18. Garantiordningen for skadeforsikring	6

Generelle vilkår

Forsikringsavtalen er underlagt lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL). FAL kan være fraveket i medhold av FAL § 1-3 hvor dette fremgår av forsikringsbeviset. Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

Forsikringselskapet

Codan Forsikring, heretter kalt Codan.

1. Særlige begrensninger i Codans erstatningsplikt

1.1

Forsikringen omfatter ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

1.1.1

Jordskjelv og/eller vulkanske utbrudd.

1.1.2

Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

1.1.3

Atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff, radioaktiv stråling/avfall, bruk av raketter eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerne-ladede sprenglegemer. Unntaket omfatter ikke bruk av radioisotoper som angitt i atomenergivirksomhetsloven av 12. mai 1972 nr. 28 § 1 c, og som er lovlig benyttet i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.

1.2

Terrorhandling - Codans maksimale ansvar for erstatningsmessig skade som er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling er begrenset til kr 1 milliard pr hendelse og kr 1 milliard pr kalenderår. Begrensningen gjelder samlet for alle typer forsikringer og samlet for alle kunder i Codan. Unntakene i pkt. 1.1.2 og 1.1.3 ovenfor gjelder likevel fullt ut.

Med hendelse menes alle skader som rammer Codans, Codans morselskaps, datterselskapers eller filialers forsikringstakere i Norden innenfor et tidsrom av 48 timer.

Overstiges grensen for Codans maksimale ansvar, vil den enkelte sikredes erstatningssum bli forholdsmessig redusert.

For forsikrede ting og interesser som befinner seg utenfor Norden erstattes ikke skader som står i sammenheng med en terrorhandling.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Unntakene i pkt. 1.1.2 og 1.1.3 ovenfor gjelder fullt ut. Terrorhandlinger relatert til kjernefysisk, radiologisk, biologiske eller kjemiske substanser er ikke dekket.

1.3

Brudd på internasjonal lovgivning.

Codan kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Codan eller dets reassurandører handler i strid med eller utsettes for, forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De forente nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

1.4

Virus, pandemi og sykdom

Forsikringen omfatter ikke direkte eller indirekte tap, skade eller noen former for kostnader eller utgifter, reduksjon i verdier eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

1. Enhver form for patogener eller mikroorganismer, inkludert, men ikke begrenset til virus, bakterier, sopp eller parasitter.
2. Sykdommer forårsaket av patogener eller mikroorganismer nevnt i punkt 1.
3. Trussel om eller frykt (reell eller oppfattet) for forhold nevnt i punkt 1 og 2.

1.5

Datainntrengning (Cyber)

Forsikringen omfatter ikke tap, skade, ødeleggelse, forvrengning, forvanskning, sletting eller endring av elektroniske data uansett årsak (inkludert, men ikke begrenset til datavirus), tap eller redusert bruk eller funksjonalitet, omkostninger eller utgifter av enhver art som følge av slike hendelser. Dette gjelder uavhengig av om en annen årsak eller begivenhet samtidig eller på annen måte medvirker til tapet.

Forsikringen omfatter likevel fysisk skade på forsikrede ting og eventuelt avbruddstap, forutsatt at skaden er en direkte følge av en spesifisert dekningsmessig skadeårsak (Brann, Lynnedslag og elektrisk fenomen, Rørbrudd, Vann og annen væske, Tyveri og skadeverk, Snøtyngde, snøpress og ras fra eller på tak, Luftfartøy eller deler av eller fra luftfartøy som rammer ting).

Elektroniske data

Med elektroniske data forstås enhver form for elektronisk lagret data, inkludert men ikke begrenset til informasjon, medier, programmer, software eller andre former for kodede instruksjoner til behandling av data og/eller styring av elektroniske og elektromekaniske apparater og maskiner.

Datavirus

Datavirus forstås som malware, og alle former for ondsinnede eller uautoriserte instruksjoner eller koder herunder men ikke begrenset til trojanske hester, ormer, tids- eller logiske bomber, samt menneskelige og/eller tekniske feil.

2. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen én uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

3. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i FAL § 8-4 eller § 18-4.

For selskapets plikt til å betale renter etter Yrkeskade/Yrkesykdom, gjelder bestemmelsene i forskrift om standardisert erstatning som er gitt med hjemmel i yforsl. § 13.

4. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Codan mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Codan kan si opp enhver forsikringsavtale med forsikringstakeren/sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3 og 8-1 eller §§ 13-2, 13-3, 18-1 og 18-4, jf. også pkt. 9 under.

5. Frist for å gi melding om skade, frist for å foreta rettslige skritt og regler om foreldelse

5.1 Codan er fri for ansvar hvis

- 5.1.1 Sikrede ikke har meddelt kravet til Codan innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.
- 5.1.2 Sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Codan ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf. FAL § 8-5, 18-5 og 20-1
- 5.1.3 Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

6. Oppsigelse i forsikringstiden

6.1 Codan kan si opp forsikringen

- 6.1.1 Med øyeblikkelig virkning dersom det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL §§ 4-3, 13-2 til 13-4, 18-1.
- 6.1.2 Med en ukes varsel dersom det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf. FAL §§ 8-1/18-1.
- 6.1.3 Med 14 dagers varsel dersom det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf. FAL §§ 4-3, 12-4, 13-3.
- 6.1.4 Med to måneders varsel dersom sikrede eller forsikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang.
- 6.1.5 Med to måneders varsel etter inntruffet skade dersom
 - 6.1.5.1 sikrede har voldt skaden forsettlig, eller
 - 6.1.5.2 sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller
 - 6.1.5.3 forsikringstaker/sikrede/forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i Codan, eller
 - 6.1.5.4 det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre forsikringsavtaler med Codan, jf. FAL §§ 3-7, 12-4.
- 6.1.6 Med to måneders varsel dersom
 - 6.1.6.1 bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som innebærer at Codan ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller er av betydning for Codans mulighet til å gjenforsikre, eller det er gjentatte mislighold av premiebetalingen, jf. FAL §§ 3-7, 12-4.
 - 6.1.6.2 forsikringstakeren ikke bidrar til at hvitvaskingslovens plikt til å gjennomføre kundetiltak som ledd i løpende oppfølging kan gjennomføres, jf. FAL §§ 3-7, 12-4 og hvitvaskingsloven § 24. Oppsigelsen vil gjelde alle forsikringstakers forsikringsavtaler i Codan, slik at kundeforholdet avvikles.

Codan skal i oppsigelsen gi orientering om adgangen til å kreve

nemndbehandling etter Fal § 20-1 og eventuelt om andre muligheter for å få prøvd lovligheten av oppsigelsen.

6.2 Sikrede kan si opp forsikringen

Forsikringstakeren kan i forsikringstiden si opp en løpende forsikring hvis

- 6.2.1 Forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, jf. FAL § 3-6, første ledd eller § 12-3, 2. ledd.
- 6.2.2 Forsikringene flyttes til annet selskap med én måneds varsel. For at oppsigelse skal komme inn under reglene om flytting, må den nye forsikringen ha vesentlig samme eller videre dekningsomfang.
- 6.2.3 Ved kollektiv forsikring kan bestemmelsen i første ledd fravikes i forsikringsavtalen, jf. FAL § 3-6, 3.ledd eller § 12-3, 4.ledd.
- 6.2.4 En kollektiv livsforsikring, kollektiv ulykkesforsikring eller kollektiv sykeforsikring kan i forsikringstiden ikke sies opp for flytting til annet selskap, jf. FAL § 12-3, 4. ledd.

Ved flytting skal det i varslet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og tidspunkt for flyttingen jf. FAL § 3-6. 2. ledd eller § 12-3. 3. ledd.

7. Forsikringsavtalens varighet og beregning av premie

7.1

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene, eller fra og med en senere avtalt dato kl. 00.00. Forsikringen gjelder til kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Codans ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

7.2

Ved personforsikring trer midlertidig forsikringsavtale i kraft når fullstendig undertegnet søknad med helseopplysninger er mottatt av selskapet, forutsatt at det på søknadstidspunktet ikke foreligger helseforhold som gjør at selskapet vil avslå søknaden. Den midlertidige avtalen opphører når den endelige avtalen trer i kraft eller søknad avslås.

7.3

Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer Codan bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for.

7.4

Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

7.5

Opphører selskapets ansvar i forsikringstiden, har forsikringstaker krav på å få tilbakebetalt premie. Premien som skal godskrives forsikringstakeren, skal utgjøre en forholdsmessig andel av premien

som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden, jf. FAL §3-9 eller § 12-5.

7.6

Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Codan har i slike tilfeller krav på premie for inntil 60 dager utover den tid Codan har vært i ansvar. Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir annullert.

7.7

Ved terminvis premiebetaling beregnes et termintillegg.

8. Fornyelse

Forsikring som gjelder for en periode på minst ett år, fornyes for ett år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen forsikringstidens utløp, jf. FAL §§ 3-2 og 3-4 eller §§ 12-7 og 12-8. For Codan er oppsigelsesfristen to måneder før utløpet av forsikringstiden, jf. FAL § 3-5 eller § 12-9.

Ulykkes- og sykeforsikringer som gjelder for en periode på minst ett år eller mer fornyes automatisk for ett år av gangen om forsikringstaker ikke sier opp forsikringen innen forsikringstidens utløp, jf FAL § 12-7.

Er det uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden, gjelder ikke regelen om automatisk fornyelse.

Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag. Codan skal, sammen med premievarselet for den nye forsikringsperioden, gi forsikringstakeren de nye vilkårene med en redegjørelse for de endringer som er gjort, jf. FAL § 3-3 eller § 12-7.

9. Overtredelse av sikkerhetsforskrifter og Identifikasjon

Codans sikkerhetsforskrifter er inntatt i forsikringsbeviset. Det kan også være henvist til sikkerhetsforskrifter gitt av andre, jf. FAL § 2-2 c).

Den som ved handling eller unnlatelse forsømmer å overholde eller å påse overholdelse av sikkerhetsforskriften, kan helt eller delvis miste retten til erstatning, jf. FAL § 4-8 eller § 13-9.

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra personer som nevnt i FAL § 4-11, annet ledd.

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlatelser gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

10. Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

11. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

12. Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov om lovvalg i forsikring av 27. november 1992 nr. 111, eller det er gjort annen avtale.

13. Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

14. Valuta

Premiebeløp, forsikringsnummer, erstatningsbeløp mv. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

15. Opplysning ved tegning

Forsikringstaker og forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på Codans spørsmål. Det skal også opplyses om særlige forhold som de må forstå er av vesentlig betydning for selskapets vurdering av risikoen, jf. FAL §2-1 eller § 13-1a.

Ved personforsikring kan Codan i forbindelse med sin risikovurdering innhente opplysninger hos lege, sykehus, trygdekontor og eventuelle andre. Dersom selskapet ber om det, plikter den sikrede å la seg undersøke.

15.1 Personopplysninger

Codan Forsikring NUF er behandlingsansvarlig for behandling av dine personopplysninger, som også kan omfatte opplysninger om din helse og eventuelt fagforeningsmedlemskap. Vi behandler dine personopplysninger for å kunne administrere og gjennomføre den forsikringsavtalen vi har inngått, for eksempel for å beregne premier, betale ut erstatning om du utsettes for en skade, samt gjennomføre analyser og beregninger på statistisk materiale. Les gjerne hele vår "Informasjon om behandling av personopplysninger" på vår nettside www.codanforsikring.no/personvern. Der kan du blant annet få vite mer om hvilke personopplysninger vi bruker for ulike formål, hvem vi deler opplysningene dine med og hvilke rettigheter du har i den forbindelse. Du kan ringe vår kundeservice på (+47) 408 06300 dersom du ikke har tilgang til informasjonen på Internett. Du er alltid velkommen til å kontakte vårt personvernombud (DPO) på dpo@codanforsikring.no som kan svare på spørsmål eller hjelpe deg på annen måte.

16. Bistand i klagesaker

Ved tvist om forsikringsavtalen eller oppgjøret

Kan du be om ny vurdering ved:

Codan Forsikring
Intern Klageordning
Postboks 523 Skøyen
0214 Oslo

Eller kreve nøytral nemndbehandling i medhold av FAL § 20-1 ved:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Ved klager på avgjørelser i Naturskadesaker

Er det tvil om det foreligger naturskade eller om betingelsene for nedsettelse eller nektelse av naturskadeerstatning er tilstede, kan forsikringsselskapet eller den sikrede forelegge spørsmålet for ankenemnda for Statens naturskadefond etter reglene i naturskadeloven, ved:

Ankenemnda/ Landbruksdirektoratet
Postboks 8140 Dep
0033 Oslo

17. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Alle skader som meldes et forsikringsselskap registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS og ROFF). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde, inkludert skader i andre forsikringsselskap. Informasjonen er ikke tilgjengelig for andre enn forsikringsselskapene og kan kun hentes ut i forbindelse med registrering av skade. Det lagres ingen dokumenter i registeret.

Registrerte skader slettes etter 10 år. Den forsikrede har rett til innsyn i registret. Ønskes innsyn, må det sendes skriftlig melding om dette til selskapet.

FOSS gjelder ikke for næringsforsikring Skade.

18. Garantiordningen for skadeforsikring

Codan Forsikring NUF er norsk filial av Codan Forsikring A/S, Gammel Kongevej 60, 1790 København V, Danmark. Som norsk filial er Codan Forsikring NUF medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikring. Garantiordningen skal bidra til å sikre utbetaling av krav som følger av avtale om direkte skadeforsikring, til sikrede og skadet tredjemann. Se Finansforetaksloven § 20A-3 og Finansforetaksforskriften kapittel 20. Dekningen under garantiordningen har begrensninger i omfang og dekker ikke alle typer forsikring. Dette fremgår av Finansforetaksforskriften, jf. særlig § 20-1.