



## 索赔资料参照表

申请项目	应备单证	申请项目	应备单证
住院医疗	1. 索赔申请表 2. 病历、诊断证明、出院小结 3. 住院收据、费用明细单	重大疾病	1. 投保单位证明 2. 索赔申请表 3. 被保险人身份证明 4. 病历、诊断证明、出院小结（住院治疗） 5. 病理、血液、影像等化验检查报告
门诊急诊 医疗	1. 索赔申请表 2. 病历、诊断证明 3. 门、急诊医疗费用收据、处方、检查检验报告 4. 意外事故证明（意外事故导致就诊）	残疾	1. 投保单位证明 2. 索赔申请表 3. 被保险人身份证明 4. 病历、诊断证明、出院小结（住院治疗） 5. 伤残鉴定书 6. 意外事故证明（意外事故导致残疾）
意外医疗	1. 索赔申请表 2. 意外事故证明 3. 病历、诊断证明 4. 门、急诊医疗费用收据、处方、检查检验报告 5. 住院收据、出院小结、费用明细单（住院治疗）	身故	1. 投保单位证明 2. 索赔申请表 3. 被保险人、受益人、继承人身份证明 4. 病历、死亡证明、户口注销证明、丧葬证明 5. 受益人、继承人与被保险人关系证明、遗产继承法律文件（未指定受益人） 6. 意外事故证明（意外事故导致身故）
住院给付 收入保障	1. 索赔申请表 2. 病历 3. 住院收据和费用明细复印件		

### 索赔资料说明：

- 意外原因出险的请提供意外事故证明及意外事故经过说明。若为交通意外，请提供交管部门出具的道路交通事故责任认定书原件及有效驾驶证和行驶证；若为遭遇他人袭击等治安事故，请提供公安部门出具的报警证明原件；若为工伤，请提供工伤事故处理报告书原件。
- 身故保险金受益人为非指定受益人时，还需提供受益人、继承人与被保险人关系证明，如户口簿、结婚证、出生证、独生子女证等；若需确定合法遗产继承人关系等情形，还需提供相关的判决书、公证书和遗产继承协议等法律文件。
- 医疗费用收据应为就诊医院签发的、由政府财政税务部门监制的医药费用原始收据。
- 已在其它机构获得医疗费用给付，不能提供医疗费用收据原件的，请提供其它机构的给付证明及医疗费用分割单原件、医疗费用收据复印件。
- 有效身份证明：指依据法律规定，由有权机构制作颁发的证明身份的证件、文件等，如：居民身份证、户口簿、护照、军人证、居留证等。
- 在境外发生保险事故，须出具当地合法机构的各类单证正本，并需经过合法公证机构及中国驻当地使领馆的验证认可，回国后需由中立的翻译机构翻译成中文（以上涉及费用由索赔人承担）。
- 表内资料仅为必须提交的基本索赔资料，如在理赔审核过程中发现其它问题，本公司还将请索赔人提供相应资料。

### 温馨提示：

- 保险事故发生后，应尽快通知我公司，并将所有相关的单据和证明文件等保存完整，尽快递交，否则索赔申请人可能会承担因通知迟延产生的相应不利后果。
- 请在符合保险合同约的医院就诊。
- 请您按时间顺序整理、用订书机装订好所有医疗就诊单证，尽量避免使用粘贴方式，使您的医疗费用不被遮盖、不被遗漏，得到清晰地、完整地理赔。
- 为确保理赔及时结案，理赔中心发出的各类照会请营销员或客户及时完整回复或办理，并亲笔签名；要求被保险人体检时，请被保险人及时到我公司进行理赔体检，需注意事项请参照医务中心的体检规则。
- 若未曾在本公司指定授权转账的银行账户，须出具《银行自动转账授权书》，明确授权转账银行账户信息，并提供转账存折或银行卡复印件（复印件要能清晰反映账户信息：银行名称、开户所在省、市名称、账户名、账号）。

**注：**如您需要了解更详细的内容，可登陆我公司网站 <http://www.generalichina.com>。